



Algemene voorwaarden individuele kunstzinnige therapie

S. Imece
Mient 459
2564 LC, Den Haag
Telefoon: 06-11482891
info@de-plek.nl

KVK nummer: 71232893
NVKT lidnummer: 18NVKT 14285 1819
BTW nummer: NL214316257B01
AGB code praktijk: 90064491
AGB code therapeute: 90105219

Definities Therapeut: Sanne Imece, kunstzinnig therapeut bij De Plek – voor kunstzinnige therapie gevestigd op bovenstaand adres. Cliënt: Persoon die opdracht geeft tot kunstzinnige therapie. Sessie: Samenkomst van therapeut en cliënt gericht op het werken aan de hulpvraag.

1. Traject 1.1 Het gehele behandeltraject bestaat uit: een intakegesprek, drie vrije werk sessies, de therapiesessies, een tussenevaluatie en een afsluitende evaluatie. Het totale aantal sessies per traject wordt in overleg vastgesteld bij de intake en kan later in overleg bijgesteld worden.

1.2 Het intakegesprek is vrijblijvend en gratis.

1.3 Data en tijden van sessies worden voorafgaande aan de sessies in overleg vastgesteld.

1.4 De Plek – voor kunstzinnige therapie biedt beeldende therapie waarin de cliënt kennis, ervaring en vaardigheden opdoet. De therapeut geeft handvatten om de cliënt te ondersteunen in zijn/haar eigen proces en zet zich in om het proces succesvol af te ronden. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen proces.

2. Verhinderung

2.1 Mocht u verhinderd zijn, geef dat dan zo snel mogelijk en minimaal 48 uur van tevoren door via 06-11482891.

2.2 Bij niet tijdig of niet via de juiste weg afmelden, word er 30 euro in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor de cliënt zelf en kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekering.

3. Kosten en vergoedingen

3.1 De kosten voor de sessies zijn als volgt:

Intakegesprek – gratis

1 uur sessie – €60

1,5 uur sessie – €75

3.2 Omdat de therapeut aangesloten is bij de NVKT en NVAZ kan de cliënt vergoeding aanvragen bij zijn/haar eigen (aanvullende) zorgverzekering. Dit regelt de cliënt zelf, de therapeut is niet verantwoordelijk voor het niet vergoed krijgen van de kunstzinnige therapeutische sessies.

4. Betaling

4.1 Het is voor de cliënt niet mogelijk zich aan betaling van een door de therapeut gegeven behandeling te onttrekken als achteraf blijkt dat de cliënt hiervoor niet verzekerd is of wanneer de zorgverzekeraar niet bereid is de kosten te vergoeden.

4.2 De facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Wanneer betaling niet binnen deze gestelde termijn plaatsvindt, is de cliënt met ingang van de veertiende dag na factuurdatum in verzuim.

4.3 Wanneer de cliënt in verzuim is, zal deze een eerste betalingsherinnering ontvangen met een betalingstermijn van 7 dagen.

4.4 Bij een tweede verzuim wordt de hoofdsom verhoogd met €10,- administratiekosten.

4.5 Bij het uitblijven van betaling van de tweede betalingsherinnering is de cliënt in gebreke en ontvangt de cliënt een aanmaning waarbij de hoofdsom per niet betaalde factuur met ten minste € 25,00 aan administratiekosten zal worden verhoogd, te voldoen binnen 5 werkdagen na dagtekening van de aanmaning. Indien betaling alsnog uitblijft, zal de behandelend therapeut incassomaatregelen nemen.

4.6 Alle kosten die met de incasso van gedeclareerde bedragen gemaakt worden (met inbegrip van de buitenrechtelijke incassokosten) zijn voor rekening van de cliënt.

5. Privacy

5.1 Als u in therapie komt is privacy belangrijk. De Plek – voor kunstzinnige therapie neemt privacy zeer serieus. Alleen de gegevens die nodig zijn voor het aanmaken en bijhouden van uw persoonlijke dossier en ten behoeve van facturering en administratie worden verzameld en verwerkt. Uw gegevens worden opgeslagen op een beveiligde computer en in een afgesloten dossierkast. Gegevens voor de dossiervorming volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) worden maximaal 15 jaar bewaard. Gegevens voor administratieve doeleinden en de belastingdienst worden 7 jaar bewaard. Na deze periode worden de gegevens vernietigd.

5.2 Rechten van de cliënt De cliënt heeft het recht de opgeslagen persoonsgegevens in te zien en een overzicht van de gegevens op te vragen. Als het overzicht onjuistheden bevat, kan de cliënt een schriftelijk verzoek indienen bij de therapeut om deze te corrigeren of te verwijderen. De cliënt heeft het recht eerder verleende toestemming in te trekken en om persoonsgegevens die zijn gedeeld met andere organisaties te laten verwijderen. Door een mail te sturen naar info@de-plek.nl of schriftelijk verwijdering van gegevens aan te vragen verplicht u de therapeut erop toe te zien dat dit gebeurt. De therapeut dient erop toe te zien dat dit ook bij andere organisatie gebeurt.

5.3 In sommige gevallen, na toestemming van de cliënt, kan de therapeut overleg met collega's (intervisie) nodig achten. Hierbij worden de persoonsgegevens geanonimiseerd.

5.4 U heeft te allen tijde recht op inzage, wijzigingen of verwijdering van uw gegevens. Neem hiervoor contact op via info@de-plek.nl

5.5 Verwerking

Voor de verwerking in dossiers gebruikt De Plek – voor kunstzinnige therapie de volgende gegevens: Naam, geboortedatum, adres en woonplaats, e-mail, telefoonnummer, verzekeringsmaatschappij en verzekeringsnummer. Bij het werken met minderjarigen worden ook de naam, het adres, e-mail en telefoonnummer van de ouders/verzorgers vastgelegd. Ook kan de naam van de huisarts of doorverwijzer vermeld worden in uw dossier. Verder vindt u in het dossier gegevens over zaken die u deelt in de therapie, uw gezondheid, een behandelplan en behandeldoel, sessieverslagen met foto's van het gemaakte werk, evaluaties en een eindrapportage.

5.6 Foto's

De gemaakte beelden in de therapie zijn nodig om een medium specifieke diagnose te stellen en om beeldelementen uit te halen. Daarom verzamelt De Plek – voor kunstzinnige therapie foto's van de gemaakte werken in uw dossier. Foto's waarop de cliënt aan het werk is of van het gemaakte werk mogen na toestemming van de cliënt gebruikt worden als beeldmateriaal ter ondersteuning van deze gebeurtenissen, de website, folders en ander materiaal. De cliënt mag deze toestemming te allen tijde herroepen.

5.7 Communicatie via e-mail

Als u informatie opvraagt via e-mail wordt uw e-mailadres opgeslagen om de mail te beantwoorden. Verdere informatie uitwisseling via e-mail gebeurt pas na het verlenen van toestemming door de cliënt in de behandelovereenkomst. De cliënt mag deze toestemming te allen tijde herroepen.

6. Website

6.1 Teksten en foto's van de website, www.de-plek.nl, blijven eigendom van De Plek – voor kunstzinnige therapie of van de eigenaar die het beeld of de tekst verschaft aan De Plek – voor kunstzinnige therapie. Niets van de website mag worden gekopieerd of verspreid zonder schriftelijke toestemming van de eigenaar. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen via telefoon of het contactformulier op de website.

7. Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

7.1 Het is niet toegestaan de inhoud of oefeningen van het therapietraject te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven. De oefeningen worden met zorg uitgekozen en voor u op maat gemaakt, daarom is het niet toegestaan om deze informatie toe te passen op anderen.

7.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

8. Kwaliteit, klachten en geschillen

8.1 Om de kwaliteit te waarborgen is de therapeut aangesloten bij de beroepsvereniging voor kunstzinnige therapeuten (NVKT) . Dit houdt onder andere in dat de therapeut regelmatig scholingen volgt en aan de eisen van de vereniging voldoet.

8.2 Wanneer u ontevreden bent over de behandeling hoort De Plek – voor kunstzinnige therapie dat graag. Misverstanden kunnen vaak in een gesprek opgelost worden. We proberen het allereerst onderling op te lossen. Wanneer dit niet lukt, kunt u een klacht indienen via de website van de NVKT.

8.3 De NVKT voldoet aan de eisen die door de overheid zijn gesteld in de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ). Via de koepelorganisatie NVAZ is de NVKT aangesloten bij de Onafhankelijke Klachtenfunctionaris en landelijk erkende Geschillencommissie. Meer informatie hierover vind u op de site van Overheid en NVKT.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De Plek – voor kunstzinnige therapie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade door of in verband met de verrichte diensten. U blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen gemaakte keuzes.

10. Overig

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing indien deze schriftelijk tussen therapeut en cliënt overeengekomen zijn.

10.2 Onder schriftelijk wordt ook per e-mail verstaan.

11. Wijziging van de voorwaarden

11.1 De Plek – voor kunstzinnige therapie is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

11.2 De cliënt zal tijdig geïnformeerd worden over de gewijzigde voorwaarden. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor de cliënt in werking zodra hij/zij de wijziging heeft ontvangen.